

# SENS et COMPETENCES INGENIERIE

89 rue Maberly

80000 AMIENS

Email: laurent.girard@sensetcompetences.fr



La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :  
ACTION DE FORMATION

## CONSTRUIRE SA POSTURE DE MANAGER OPERATIONNEL

Dans un contexte de fort développement de leur agence, il est primordial de développer les compétences des jeunes managers et de leur permettre d'accompagner au mieux les collaborateurs.

Lors de cette action de formation, les chefs de projets découvriront comment construire et développer leur posture de manager-coach et leur légitimité afin d'atteindre les objectifs de leur agence et d'accroître la productivité de chacun.

### MODALITÉS & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation est organisée sous la forme d'une « formation action ». Les apprenants sont invités à expérimenter les méthodes et outils découverts en formation à partir d'un cas concret.

Une alternance est réalisée entre des temps de formation en séance plénière, d'actions en atelier et de travail en autonomie.

La méthode pédagogique choisie favorise l'apprentissage synchrone. Elle permet aux apprenants d'être acteurs de leur apprentissage par la production et le partage de réflexion, d'analyse et de réalisations entre pairs.

Le parcours d'apprentissage est construit en vue de répondre aux objectifs :

- De performance de l'apprentissage afin de développer les compétences visées.
- De variété des activités pour stimuler l'engagement et éviter l'ennui.
- De stimulation des échanges dans le groupe, de renforcement du sentiment d'appartenance à une communauté.

CETTE FORMATION NE DÉLIVRE PAS DE CERTIFICATION

**Durée :** 17.30 heures (2.50 jours)

### Profils des stagiaires

- Chef de projet
- Jeune manager en prise de poste

### Prérequis

- Aucun

### Accessibilité

Pour les personnes en situation de handicap, merci de contacter notre référent handicap par mail, afin de prendre en compte votre situation et de vous orienter.

Mail : laurent.girard@sensetcompetences.fr

## Objectifs pédagogiques

- Construire et développer sa posture de manager
- Optimiser sa communication et ses relations interpersonnelles
- Identifier les leviers de motivation de son équipe

SENS et COMPETENCES INGENIERIE | 89 rue Maberly AMIENS 80000 | Numéro SIRET: 89124167100033 | Numéro de déclaration  
d'activité: 32800223180 auprès du préfet de région de: HAUTS-DE-FRANCE(cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état)  
|laurent.girard@sensetcompetences.fr

# SENS et COMPETENCES INGENIERIE

89 rue Maberly

80000 AMIENS

Email: laurent.girard@sensetcompetences.fr

Tel: 0760031535



La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :  
ACTION DE FORMATION

- Renforcer sa confiance et sa légitimité auprès des jeunes collaborateurs
- Développer son efficacité professionnelle en gérant mieux son stress et ses émotions

## Contenu de la formation

- Enjeux et rôles du manager
  - Maîtriser les rôles, les responsabilités du manager
  - Identifier ses qualités managériales
  - Développer sa valeur ajoutée
- Un mode de communication et capacité à communiquer
  - Identifier les codes de la communication
  - Déterminer son mode de communication
  - Mettre en pratique les outils de la communication non violente
- Communiquer efficacement avec son équipe
  - Définir les règles de l'équipe
  - Gérer positivement les objections
  - Apprendre à déléguer et transmettre des consignes claires
  - Savoir "dire non" à une demande
  - Organiser la remontée d'informations (feedback)
- Un style de management et l'implication
  - Identifier les besoins et les sources de motivation de chacun
  - Adapter son style de management
- Développer sa confiance et son management
  - Découvrir les sources et les causes du stress
  - Limiter les conséquences et se protéger des intrusions
  - Découvrir les différentes émotions
  - Être capable de reconnaître les émotions des autres

## Organisation de la formation

### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Tests de positionnement
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

# SENS et COMPETENCES INGENIERIE

89 rue Maberly

80000 AMIENS

Email: laurent.girard@sensetcompetences.fr

Tel: 0760031535



La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :  
ACTION DE FORMATION



## Equipe pédagogique

Après 15 années de management en tant que responsable opérationnelle en entreprise, **Émilie Zicaro**, formatrice et coach professionnelle certifiée, est spécialiste en accompagnement managérial et en organisation. Elle partage son expérience, ses connaissances auprès des entreprises et des étudiants. Émilie intervient dans le domaine des compétences managériales mais aussi dans le domaine de la gestion du temps et du stress afin que le bien-être soit une source de productivité

## Tarifs de la formation

### A titre indicatif (prix en Euros €)

- Nous contacter