

SENS et COMPETENCES INGENIERIE

89 rue Maberly

80000 AMIENS

Email: laurent.girard@sensetcompetences.fr



La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :
ACTION DE FORMATION

POUR UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE EFFICACE ET AUTHENTIQUE DANS L'ENTREPRISE

La complexité est un défi pour les organisations telle qu'une entreprise. Or, nous savons que la performance d'une entreprise repose sur les compétences comportementales, la qualité des interactions et la coopération des membres qui la composent.

En cela, apprendre l'art de la communication est une compétence prioritaire car bien communiquer n'est pas inné.

Cette formation a pour objectif d'utiliser les techniques de communication modernes de la clarification et ses outils clés pour mener des entretiens professionnels efficaces et authentiques avec vos interlocuteurs professionnels (collaborateurs, clients, fournisseurs, partenaires...) afin d'améliorer le fonctionnement de l'activité de l'entreprise et d'accroître la motivation de ses acteurs.

MODALITÉS & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation est organisée sous la forme d'une « formation action ». Les apprenants sont invités à expérimenter les méthodes et outils découverts en formation à partir d'un cas concret.

Une alternance est réalisée entre des temps de formation en séance plénière, d'actions en atelier et de travail en autonomie.

La méthode pédagogique choisie favorise l'apprentissage synchrone. Elle permet aux apprenants d'être acteurs de leur apprentissage par la production et le partage de réflexion, d'analyse et de réalisations entre pairs.

Le parcours d'apprentissage est construit en vue de répondre aux objectifs :

- De performance de l'apprentissage afin de développer les compétences visées.
- De variété des activités pour stimuler l'engagement et éviter l'ennui.
- De stimulation des échanges dans le groupe, de renforcement du sentiment d'appartenance à une communauté.

CETTE FORMATION NE DÉLIVRE PAS DE CERTIFICATION

Durée : 14.00 heures (2.00 jours)

Profils des apprenants

- Dirigeants, entrepreneurs, TPE, PME
- Directeurs des Ressources Humaines
- Managers et responsables d'équipes
- Toute personne désireuse d'améliorer sa capacité de communication et de relation

Prérequis

- Aucun

Accessibilité et délais d'accès

Pour les personnes en situation de handicap, merci de contacter notre référent handicap par mail, afin de prendre en compte votre situation et de vous orienter.

SENS et COMPETENCES INGENIERIE | 89 rue Maberly AMIENS 80000 | Numéro SIRET: 89124167100033 |
Numéro de déclaration d'activité: 32800223180 auprès du préfet de région de: HAUTS-DE-FRANCE (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état)
| laurent.girard@sensetcompetences.fr

SENS et COMPETENCES INGENIERIE

89 rue Maberly

80000 AMIENS

Email: laurent.girard@sensetcompetences.fr

Tel: 0760031535



La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :
ACTION DE FORMATION



Mail : laurent.girard@sensetcompetences.fr

Qualité et indicateurs de résultats

Satisfaction des apprenants = 8 /10

Objectifs pédagogiques

- Améliorer les relations avec ses collaborateurs, ses collègues, ses clients, ses fournisseurs, ses partenaires afin de faciliter le fonctionnement de l'activité de l'entreprise et d'accroître la motivation de ses acteurs
- Pratiquer 4 outils de communication et de relation à l'autre (le Contact, l'Écoute profonde, le Cycle de communication aidant et sa validation, le Spiraling) afin de conduire des entretiens professionnels efficaces et authentiques
- Améliorer sa relation professionnelle en développant sa stabilité émotionnelle, son ancrage et son ouverture grâce à l'approche puissante de clarification

Contenu de la formation

- DEMI-JOURNÉE 1
 - Découvrir le concept, les fondements et les utilisations de la Clarification
 - Identifier COMMUNIQUER au sens de la CLARIFICATION
- DEMI-JOURNÉE 2
 - Découvrir les 4 outils clés
 - Pratiquer les 3 outils principaux : le Contact, L'Écoute profonde et le Cycle de communication aidant et la validation
- DEMI-JOURNÉE 3
 - Reconnaître le fonctionnement du MENTAL : formation, structure, fonctionnement
- DEMI-JOURNÉE 4
 - Pratiquer le 4è outil-clé : le Spiraling
 - Mener un entretien en situation professionnelle en utilisation les 4 outils

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Formatrice, coach et thérapeute en Clarification, **Marielle MARTI**, totalise plus de 20 années dans les métiers de la communication durant lesquelles elle a créé et dirigé son agence marketing durant 15 années. Aujourd'hui, elle intervient en entreprise et accompagne des dirigeants, des équipes et des managers confrontés à des situations de stress, de difficulté face au changement, de conflit naissant ou installé.

Le thème de la communication entre les personnes est naturellement au cœur de ses préoccupations et de son activité.

Marielle est diplômée de l'École supérieure de commerce de Dijon-Bourgogne, Coach certifiée ECF Lyon (Ecole de Coaching Francophone Lyon), et aussi :

- Maître-Praticienne de PNL, Praticienne Sophrologie, Formée à la cohérence cardiaque, à la Gestion des conflits,
- Certifiée Clarificatrice MasterClass 1, 2 et 3 par l'institut Européen de la Clarification.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques

SENS et COMPETENCES INGENIERIE

89 rue Maberly

80000 AMIENS

Email: laurent.girard@sensetcompetences.fr

Tel: 0760031535



La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :
ACTION DE FORMATION

- Etude de cas concrets
- Mini-quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

Lieu de la formation :

A définir

Tarifs de la formation

A titre indicatif (prix en Euros €)

- Nous contacter